

お客様へのお詫びと配送方法見直しのお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社商品「ライスペーパートレイ」の配送方法につきまして、一部のお客様より「配送時に商品内容が外部から見える」「配送途中で折れ曲がりや破損が発生しないか不安である」とのご意見を頂戴いたしました。

お客様にご不安、ご不快な思いをおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

弊社ではこれまで、配送効率および運送事業者様の取扱い上の観点から、現在の配送仕様を採用してまいりました。しかしながら、お客様からいただいたお声を真摯に受け止め、配送方法の見直しを行うことといたしました。

今後は、お客様のご要望に応じて、以下の配送方法をご選択いただけるよう対応を進めてまいります。

今後の配送方法について

- 簡易配送(従来方式)
送料を抑えた配送方法
- BOX 梱包配送(段ボールケース使用)
商品保護および外部から内容が見えにくい仕様による配送方法
※配送会社の規定上、宅配便扱いとなります。

弊社では、今後もお客様に安心して商品をご利用いただけるよう、品質管理および配送体制の改善に努めてまいります。

このたびは貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございました。
引き続きご愛顧賜りますよう、何卒よろしく願い申し上げます。

株式会社 丸善トレー
代表取締役 白神和隆